



Вступ України до міжнародної спільноти передбачає відкриття кордонів, внаслідок чого зарубіжна високоякісна продукція без перешкод надходить на вітчизняний ринок, що може призвести до непередбачених наслідків. У зв'язку з цим життєво необхідно підвищити конкурентоздатність вітчизняного виробника та отримати відповідні сертифікати систем якості, що дозволило б не тільки відстояти свої позиції на власному ринку, але й вийти на світовий ринок. Це диктує необхідність невідкладно привести вітчизняні підприємства у відповідність до світового рівня ділової досконалості та налагодити випуск продукції належної якості. Адже тільки високоякісна продукція може бути конкурентоспроможною на сучасному ринку. Підвищення конкурентоспроможності вітчизняної продукції є актуальним питанням національного масштабу.


Фірма "Укринтерм" - вітчизняний лідер в галузі автономного теплота водопостачання. У кожному регіоні України утворена мережа представництв з впровадження енергозберігаючого обладнання, новітніх технологій систем опалення і гарячого водопостачання. Кількість працюючих підприємства "Укринтерм" становить 95 чоловік, всього ж в системі "Укринтерм" працює понад 1280 чоловік в усіх регіонах України. Рішенням колегії Державного комітету будівництва, архітектури та житлової політики України №55 від 22.09.99 підприємство визначено базовою організацією Держбуду України з розробки та впровадження автономних систем опалення в житлово-цивільному будівництві. На базі підприємства створено Учбовий центр з діагностичним обладнанням, де щомісячно безкоштовно проходять навчання більш 50 чоловік.


Спеціалісти підприємства постійно впроваджують в життя нові підходи до управління та забезпечення якості, яка відповідає світовим вимогам. Так, у липні 2001 р. СП "Укринтерм" разом з Бюро Верітас Україна розпочали розробку Системи менеджменту Якості у відповідності з вимогами міжнародного стандарту ISO 9001-2000, а в вересні 2002 р. підприємство успішно пройшло сертифікаційний аудит. Аудит було проведено органами сертифікації систем якості: міжнародним Bureau Veritas Quality International та українським - "ПІВДЕНЬ-ТЕСТ". Одержання сертифікатів, які визнаються як в Україні, країнах Західної Європи так і в усьому світі - черговий крок у реалізації політики СП "Укринтерм" в сфері якості, підтвердження її відповідності міжнародним вимогам.

Багаторічний досвід провідних компаній розвинених країн світу свідчить, що здобути успіх на ринку можна шляхом вдосконалення системи управління якістю. Тому сьогодні, говорячи про якість, мають на увазі не стільки ґатунок самої продукції, скільки якість функціонування підприємств і організацій, досконалість їх систем управління якістю, націлених на постійне самовдосконалення. Більшість фірм світу використовують для цього міжнародні стандарти ISO серії 9000, якими передбачено безперервне вдосконалення організації, поліпшення якості продукції і задоволення потреб усіх зацікавлених сторін: споживачів, постачальників, персоналу та суспільства в цілому. Як прийнято вважати, якщо підприємство отримало сертифікат відповідності системи управління якістю міжнародним стандартам ISO 9000, воно здатне стабільно виробляти якісну продукцію, яка може бути конкурентоспроможною.

У світі нараховується більше 400 тис. фірм, які отримали сертифікат ISO 9001. На сьогодні в Україні нараховується близько 300 підприємств, які отримали сертифікат на відповідність системи управління якістю. По суті, це крапля в морі. Адже в Україні рух за якість ще не набув загальнонаціонального масштабу. Так в столичному регіоні, в Київській області таких підприємств - кілька десятків, в Білій

Церкві досьгодні монопольним власником сертифікату ISO 9001 виступало ВАТ "Росава". Унікальний досвід СП "Укрінтерм" цікавий ще й тим, що це одне серед небагатьох підприємств, що постали на терені незалежної України, і за такий короткий термін доросло до вершин світової якості.

 Відповідність міжнародним стандартам якості - складний і взаємозалежний процес, що має на увазі не тільки дотримання стандартів виробництва і контроль якості, але і розуміння кожним співробітником цілей і стратегії підприємства. Після того, як у вересні 2000 р. керівництво підприємства прийняло рішення про впровадження системи управління якістю, було розпочато реорганізацію структури управління заводу, створено відділ управління якістю, сформовано Координаційну раду з якості, до якої увійшли керівники підрозділів, затверджено план дій щодо забезпечення якості, мета якого - орієнтація на виробництво високоякісної продукції, підвищення професійного рівня співробітників підприємства, впровадження сучасних технологій та обладнання, вдосконалення методів роботи підприємства.

 Основою політики якості СП "Укрінтерм" - є управління якістю. Для цього визначені основні послідовні процеси: маркетингові дослідження і аналіз контракту, проектування, закупівлі, виробництво, реалізація продукції та ін. Для кожного процесу визначена мета, розроблені критерії оцінки ефективності, визначені нормативи, методи контролю за виконанням нормативів, здійснюється моніторинг процесів. Для процесу закупівель відпрацьована система оцінки постачальників сировини та комплектуючих, допоміжних матеріалів. Розроблено процедуру аналізу контрактів до їхнього підписання.